



RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK
PEMERINTAH ACEH

LAPORAN KEPUASAN

Layanan Informasi Publik



20 24

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



1. Latar Belakang

Kepuasan pemohon informasi publik adalah keadaan dimana keinginan, harapan dan kebutuhan pemohon dipenuhi. Layanan informasi publik dinilai memuaskan apabila proses pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pemohon.

Pengukuran kepuasan terhadap layanan informasi publik di PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif serta lebih memuaskan bagi pemohon informasi.

Tingkat kepuasan ini menjadi indikator penting dalam memonitor dan mengevaluasi kinerja layanan PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh tahun 2024.

2. Tujuan

Tujuan dari survei kepuasan ini adalah untuk mengukur tanggapan masyarakat dan pemohon informasi publik di Pemerintah Aceh. Masyarakat dan pemohon bisa memberi masukan baik berupa kritik dan saran untuk layanan PPID Kominfo Rumah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh di tahun 2024. Sehingga layanan PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak lebih baik.

3. Metode

Metode yang digunakan adalah dengan memberikan kuisioner kepada para pemohon informasi publik pada Rumah Sakit Ibu dan Anak tentang pengalamannya menerima layanan dari PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh.

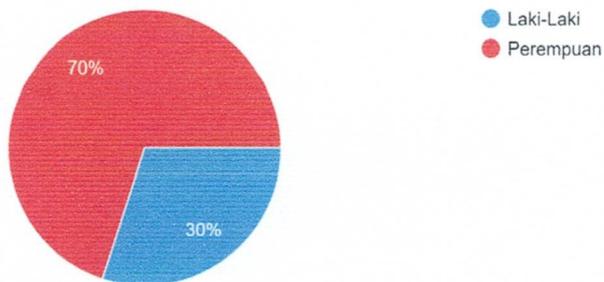
Jawaban responden akan dikonfersikan dalam pilihan "sangat puas", "puas", "biasa saja", "tidak puas", dan "sangat tidak puas"

4. Hasil

Berdasarkan jumlah permohonan informasi publik Rumah Sakit Ibu dan Anak maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada permohonan informasi publik pada tahun 2024. sehingga survei tingkat kepuasan terhadap permohonan informasi publik di Rumah Sakit Ibu dan Anak tidak dapat dilakukan.

Namun demikian untuk mengetahui gambaran kepuasan Masyarakat terhadap penyampaian informasi publik, Rumah Sakit Ibu dan Anak melakukan survey kepuasan informasi publik dengan menggunakan Google Form yang disebarakan melalui media sosial dan website resmi RSIA link: <https://bit.ly/3CEoDPi>. Hasil survey dapat digambarkan sebagai berikut:

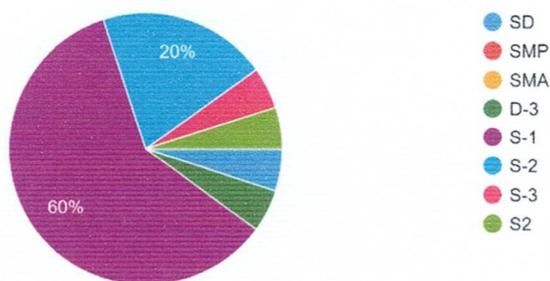
Jenis Kelamin
20 jawaban



Gambar 1.1

Pada gambar 1.1 menunjukkan bahwa sebanyak 20 responden mengikuti survey, 70% (14 orang) diantaranya perempuan dan 30% (6 orang) laki-laki

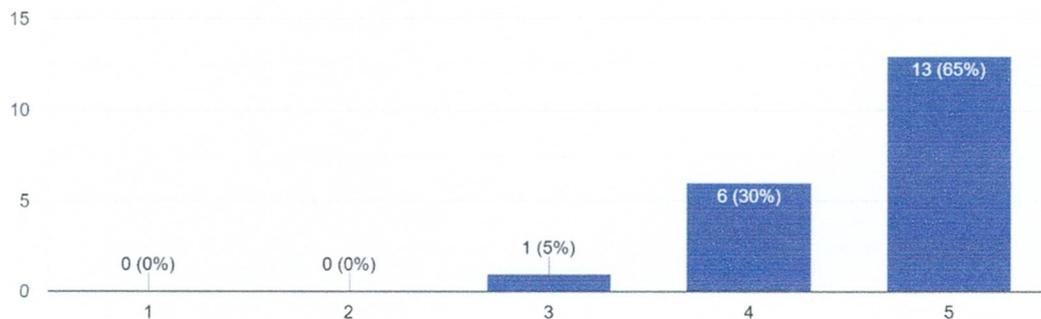
Pendidikan
20 jawaban



Gambar 1.2

Gambar 1.2 menunjukkan bahwa 60% (12 Orang) responden memiliki latar belakang Pendidikan S-1, 20% (4 Orang) responden berpendidikan S-2, sementara 4 responden lainnya masing-masing berpendidikan S-3, D-3, SMP dan SD.

Bagaimana pendapat Saudara tentang sistem pelayanan informasi yang disediakan oleh Rumah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh secara online maupun offline
20 jawaban



Gambar 1.3

Pada gambar 1.3 menunjukkan jawaban responden terhadap pertanyaan, Bagaimana pendapat Saudara tentang sistem pelayanan informasi yang disediakan oleh Rumah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh secara online maupun offline?. Sebanyak 13 orang responden atau 65 % menjawab sangat puas, 6 orang responden atau 30% menjawab Puas dan 1 orang responden atau 5% menjawab biasa saja. Dari jawaban tersebut dapat disimpulkan bahwa pelayanan informasi yang disediakan oleh RSIA sudah dalam katagori baik karena lebih 95 % responden puas terhadap layanan informasi RSIA.

RSIA akan terus berinovasi dalam memberikan pelayanan informasi publik kepada masyarakat dengan memanfaatkan teknologi informasi yang ada baik dari Web resmi rumah sakit maupun media sosial RSIA agar informasi publik dapat terus diakses dengan mudah dan murah.

Banda Aceh, 2 Januari 2025

Wakil Direktur Adminstrasi dan Umum
Rumah Sakit Ibu dan Anak



Yusriani, SE

NIP. 19750809 199903 2 002